

AGENZIA REGIONALE CENTRALE ACQUISTI (ARCA)

AMBITI DI ATTIVITÀ, SERVIZI E-PROCUREMENT

COS'È ARCA E I TRE AMBITI DI ATTIVITÀ

Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) nasce il 1° ottobre 2012, subentrando in tutte le attività svolte a partire dal 2007 dalla Direzione Centrale Regionale Acquisti all'interno di Lombardia Informatica Spa in tema di *public procurement* ed *e-procurement* e rinforzando gli obiettivi di Regione Lombardia in tema di **ottimizzazione e innovazione della spesa pubblica regionale**.

L'Agenzia opera come **centro di competenza regionale per tutta la Pubblica Amministrazione lombarda, in tre ambiti principali**:

- **centrale di committenza di Regione Lombardia**: ai sensi della Legge Regionale 33/2007 l'Agenzia conduce e aggiudica **gare d'appalto centralizzate a livello regionale**, finalizzate alla stipula di convenzioni per la fornitura di beni e servizi destinate a tutte le Pubbliche Amministrazioni del territorio (enti sanitari, regionali e locali).
- **promotrice dell'innovazione negli acquisti e dell'e-procurement in Lombardia** per lo sviluppo, le evoluzioni e la promozione di strumenti tecnologici per supportare gli acquisti della Pubblica Amministrazione in modalità interamente digitale e dematerializzata, con **consistenti vantaggi anche per le imprese**.
Tra queste, la **piattaforma per l'e-procurement "Sintel"**, l'**"Elenco Fornitori Telematico"**, il **Negozio elettronico "Neca"** e il **sistema e-survey** per la rilevazione dei fabbisogni delle Amministrazioni **"F.O.L." – Fabbisogni OnLine**.
- **centro di competenza per gli acquisti pubblici lombardi**: l'Agenzia fornisce consulenza specialistica agli Enti per la predisposizione delle proprie gare sia tradizionali che telematiche e per lo sviluppo dell'e-procurement all'interno delle proprie strutture organizzative. L'Agenzia svolge attività di **formazione e assistenza** sui servizi forniti al territorio.

Tutti i servizi di ARCA sono **gratuiti** e si svolgono sia on-site che a distanza, con **modalità differenziate per gli Enti che usufruiscono dei servizi e per le Imprese** che rispondono alle gare aggregate della centrale di committenza o alle singole procedure di gara effettuate autonomamente dagli Enti tramite la piattaforma Sintel.

ATTIVITÀ E RISULTATI CONSEGUITI

1. ARCA centrale di committenza di Regione Lombardia

In qualità di centrale di committenza di Regione, **ARCA ha il compito** di:

- analizzare la domanda e l'offerta per beni e servizi, incrociando le esigenze della Pubblica Amministrazione con l'offerta dei diversi mercati di riferimento;
- indire bandi di gara e aggiudicare appalti di beni e servizi destinati a uno o più soggetti;
- stipulare Convenzioni accessibili alle Pubbliche Amministrazioni aventi sede nel territorio lombardo;
- consentire l'acquisto online tramite il Negozio Elettronico delle convenzioni attivate;
- concludere Accordi quadro e istituire Sistemi dinamici di acquisto;
- monitorare i livelli qualitativi delle forniture relativamente alle gare direttamente gestite.

Le gare bandite dall'Agenzia sono **64**, per un **totale di oltre 2780 lotti** e un **valore d'asta complessivo che supera i 3,57 miliardi di euro**, di cui più **dell'85% per beni e servizi in ambito sanitario**.

Oltre alle iniziative in ambito sanitario, le convenzioni messe a disposizione della Pubblica Amministrazione lombarda **hanno risposto anche alle necessità di Enti Locali e Regionali in merito alla spesa comune di funzionamento**, con una precisa attenzione ai temi del **Green Public Procurement e della Responsabilità Sociale d'Impresa**.

Benefici delle attività di gara centralizzata:

- **24% di risparmio medio ponderato rispetto ai prezzi storici di acquisto delle Pubbliche Amministrazioni:**
>> il risparmio cumulato potenziale rispetto alla spesa storica è **superiore a 214 milioni di euro**, di cui oltre 137 in ambito spesa sanitaria (*calcolato sull'intera durata dei contratti esistenti*).
- **risparmi monetari legati al non sostenimento, da parte dei singoli Enti, dei costi di pubblicazione di singole procedure di gara:**
>> mediamente ogni Ente risparmia circa 10-12.000€

2. ARCA promotrice dell'innovazione negli acquisti e dell'e-procurement in Lombardia

L'Agenzia ha sviluppato e promosso **specifici strumenti tecnologici per gli acquisti**, resi disponibili a tutte le Amministrazioni e alle Imprese in forma gratuita e con un servizio di assistenza e consulenza dedicati:

- Piattaforma Sintel - Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia,
- Elenco Fornitori Telematico
- Negozio Elettronico NECA

La piattaforma Sintel - Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia, consente agli Enti di bandire gare sopra e sotto soglia comunitaria tramite tutte le procedure previste dalla normativa vigente, **interamente online, in forma gratuita e in autonomia**.

I numeri di Sintel e dell'Elenco Fornitori Telematico

- **oltre 8800 gare telematiche** svolte in autonomia dalle P.A.;
- **5,6 miliardi di euro** valore di gara bandito;
- **Più di 16.000 imprese** registrate, di cui **85%** classificate come **micro o piccole imprese**;
- **Oltre 2000 imprese** accreditate all'Elenco Fornitori Telematico.

L'**Elenco Fornitori Telematico**, è uno strumento sviluppato all'interno della piattaforma Sintel che consente alle Amministrazioni interessate di accedere ad un ampio set di informazioni sulle imprese registrate alla piattaforma prima ancora di avviare l'iter di gara, per ottimizzare la fase di selezione nelle gare ad invito svolte tramite lo strumento online.

L'Elenco è stato istituito con la DGR IX/1530 del 6 aprile 2011, in **sostanziale anticipo rispetto alla c.d. "Banca dati nazionale dei contratti pubblici" attiva dal 1 gennaio 2013**.

I vantaggi dell' Elenco Fornitori Telematico per Enti ed Operatori Economici:

- **riduzione degli oneri** per l'accesso alle informazioni
- maggiore **qualità nell'individuazione dei fornitori**
- riduzione dei tempi di valutazione delle offerte amministrative
- **maggior pubblicità delle eccellenze e peculiarità produttive**
- forte **riduzione dei tempi e dei costi di partecipazione alle gare**

Infine il **Negoziato Elettronico (NECA)**: un catalogo online dei beni e servizi previsti dalle convenzioni stipulate in qualità di centrale di committenza di Regione Lombardia, consente la dematerializzazione del ciclo ordine-consegna tramite ordini in modalità interamente elettronica, senza inviare ordinativi cartacei o fax ma semplicemente riempiendo un classico "carrello" virtuale.

Le Pubbliche Amministrazioni che acquistano beni e servizi nell'ambito delle convenzioni stipulate dall'Agenzia in qualità di centrale di committenza regionale (cfr. art. 1, comma 455 L.n. 296/2006), possono pertanto effettuare sia la sottoscrizione di contratti che l'emissione di ordinativi di fornitura in modalità interamente digitale.

3. ARCA centro di competenza e consulenza per gli acquisti pubblici lombardi

In qualità di centro di competenza regionale per gli acquisti, Arca svolge attività di consulenza specialistica e formazione destinate in forma gratuita **a tutti gli Enti pubblici lombardi e alle imprese**, a vario titolo coinvolte nelle attività:

- **servizi di affiancamento operativo, tecnico-legale e/o tecnologico** per promuovere l'utilizzo e la diffusione degli strumenti di e-procurement di ARCA (Sintel, Elenco Fornitori Telematico, Negoziato Elettronico), sia in modalità standard che in *outsourcing*;
- **consulenza specialistica** per lo svolgimento di procedure di gara autonome di singoli Enti, consorzi, Unioni o aggregazioni, sia in modalità cartacea che in modalità digitale. ARCA fornisce consulenza anche in merito a singole fasi del processo d'acquisto, ad esempio per la raccolta dei fabbisogni interni alle singole Amministrazioni o alle aggregazioni, l'analisi del mercato di riferimento, la definizione dei capitolati di gara su merceologie complesse.
- **formazione on-site e on-the-job** all'uso dei sistemi di e-procurement, sia tramite sessioni d'aula che tramite sistemi di formazione a distanza. La formazione viene svolta sulla base delle esigenze specifiche dell'Ente e/o delle imprese coinvolti, della composizione dell'aula e del grado di conoscenza degli strumenti.

Canali di supporto per Enti ed Operatori economici

- **Contact Center** dedicato per assistenza tecnica e informativa gratuita: Numero verde **800 116 738** e supporto@arcalombardia.it, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30.
- **Portale** <http://www.arca.regione.lombardia.it>